HƯỚNG DẪN TỔNG ĐÀI IP UCM6102/6104/6108/6116/6510

1. **Đăng nhập hệ thống**
* IP mặc định tổng đài hiển thị ra khi bạn cắm nguồn vào
* User/pass đăng nhập = **admin/admin**
1. **Hướng dẫn sử dụng**
2. **Gọi ra:**
* Gọi ra ngoài hoặc gọi nội bộ: Nhấc máy + số máy cần gọi
1. **Chuyển máy nội bộ khi có cuộc gọi đến**
* Đối với máy IP: Khi đang đàm thoại -> Bấm nút Transfer -> số máy cần chuyển -> bấm nút Transfer để chuyển
* Đối với máy analog: Chuông đến nhấc máy -> Flash -> Số máy cần chuyển
1. **Cướp máy**
* Nhấc máy \*8: Cướp máy lẻ bất kỳ đang đổ chuông
* Nhắc máy \*\* + số máy cần cướp: Cướp máy lẻ chỉ định nào đó đang đổ chuông
1. **Forword sang máy khác khi đi ra ngoài hoặc đi vắng** – Chuyển cuộc gọi đến 1 máy khác
2. ***Kích hoạt/ Hủy tất cả các cuộc gọi đến đến số máy X***
	* \*72 + Số máy + # : Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
	* \*73#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X
3. ***Kích hoạt/ Hủy chuyển đến máy X khi máy bận***
	* \*90 + Số máy + #: Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
	* \*91#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X
4. ***Kích hoạt/ Hủy chuyển đến máy X khi máy không trả lời***
	* \*92 + Số máy + #: Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
	* \*93#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X
5. ***Reset các chế độ về mặc định cho máy lẻ: \*70***
6. **Chế độ chống làm phiền:** Trong khi bạn đang làm việc bạn không muốn chuông điện thoại làm phiền bạn, tức là bạn không muốn nhận cuộc gọi:
* \*77#: Tắt chuông gọi đến khi có điện thoại đến
* \*78#: Cho đổ chuông khi có điện thoại đến
1. **Nghe xen, nghe nén, đàm thoại tay ba** (Bạn cần kích hoạt trên tổng đài)
* Normal Spy (\*54 + Máy lẻ): Bạn chỉ nghe cuộc gọi của máy X đang nói chuyện
* Whisper Spy (\*55 + Máy lẻ): Bạn nghe và nói chuyện với máy X nhưng không nói chuyện được với máy khách hàng
* Barge Spy (\*56 + Máy lẻ): Bạn nghe, nói chuyện với máy X và máy khách hàng đồng thời
* General Spy (\*54/\*55/\*56 + máy lẻ): Bạn thực hiện nghe được cả 3 chức năng trên
1. **Ghi âm qua phím bấm trên điện thoại**
* Kích hoạt ghi âm khi đang đàm thoại: \*3 (Ghi âm lại cuộc nói chuyện của bạn)
1. **Voicemai**
* Kiểm tra voicemail của chính mình: \*97 + password
* Kiểm tra voicemail ở máy lẻ khác: \*98 + số máy cần check voicemail + Password
* Cài đặt voicemail tự động chuyển vào email (Xem phần cấu hình tổng đài)
* Thay đổi các câu chào sử dụng Voimail: Sau khi đăng nhập vào email, bạn sẽ bấm phím để duyệt email

+ Bấm 0 để thay đổi các câu chào từ tiếng anh sang tiếng việt (Các menu: 1,2,3,4..)

+ Bấm 1 để nghe lời nhắn

+ Và các phím chức năng khác

1. **Hội nghị nhiều bên**
* ***Đàm thoại hội nghị nhiều bên*** – Trường hợp số người tham gia họp lớn hơn 4 bên

+ Từ máy lể bất kỳ bấm số: 6300 để cùng nói chuyện

+ Máy từ ngoài gọi đến nhờ lê tân chuyển máy vào số 6300 để hội họp

+ Máy từ ngoài gọi đến nghe lời chào bấm 6300 để tham gia họp

* ***Đàm thoại hội nghị trên máy IP*** – Trường hợp số người tham gia họp từ 3-5 bên

+ Đang đàm thoại 2 bên -> bấm nút CONF trên điện thoại IP -> số phone cần nói -> Kết nối -> bấm nút CONF để đàm thoại 3 bên

* ***Đàm thoại hội nghị trên máy điện thoại Analog:***

+ Đang đàm thoại 2 bên -> bấm nút Flash trên điện thoại -> số phone cần nói -> Kết nối -> bấm nút Flash để đàm thoại 3 bên